

DATE /දිනය :/...../.....
 ,
 ,

Patient Id / රෝගී අංකය :
 Invoice Id / ඉන්වොයිස් අංකය :
 Treatment Initiate Date /ප්‍රතිකාරය නවතා දැමීම සිදු කළ දිනය :
/...../.....

Treatment | ප්‍රතිකාරය :

Dear Rev. / Ven. / Mr. / Ms. / Mrs. : ස්වාමීන්වහන්ස /
 මහත්මයාණෙනි/ මහත්මියනි/මෙනවියනි ,

RE: Termination of Treatment and Invoice - Missed Appointments / Non-Compliance | - මඟ හරින ලද වෛද්‍යානමු / අනුකූල නොවීම හේතුවෙන් ප්‍රතිකාර නවතා දැමීම සහ ඉන්වොයිසිය අවලංගු කිරීම

We hope this letter finds you well. ඔබට මෙම ලිපිය හමුවේ යැයි අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු.

We are writing to inform you that your ongoing dental treatment at Veritas is being terminated due to one or more of the following reasons. අප විසින් මෙම ලිපිය ඔබ වෙත එවීම සිදු කරන්නේ පහත කරුණු එකක් හෝ කිහිපයක් නිසා ඔබගේ දැනට කරගෙන යමින් තිබෙන ප්‍රතිකාර නවතා දැමීම පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කිරීමටයි.

Reasons for Termination (please see applicable reason(s)) | ප්‍රතිකාර නවතා දැමීමට හේතුව (කරුණාකර අදාළ හේතුව පහතින් සඳහන් කරන්න.)

- ☐ Repeatedly missed scheduled appointments without notice. | දැනුම් දීමකින් තොරව නැවත නැවත වෙන්කර දී තිබූ සායනික හමු මඟහැරීම.
- ☐ No response to follow-up communications from our team. | අපගේ කාර්යමණ්ඩලය විසින් යොමු කරන සන්නිවේදනයන් (පණිවිඩ හෝ ඇමතුම් ආදිය) සඳහා ප්‍රතිචාර නොදක්වීම.
- ☐ Treatment not completed within the required 30-day window from initiation. | ප්‍රතිකාර ආරම්භ කිරීමෙන් පසු ප්‍රතිකාරය ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය වන දින සිට 30 ක කාලය තුළ ප්‍රතිකාරය සම්පූර්ණ කර නොමැති වීම.
- ☐ Patient voluntarily withdrew from treatment without clinical or written justification. | සායනික හෝ ලිඛිත සාධාරණීකරණයකින් / කරුණු දැක්වීමකින් තොරව රෝගියා ස්වේච්ඡාවෙන් ප්‍රතිකාරයෙන් ඉවත් විය.
- ☐ Failure to make the required payments despite reminders. | සිහි කැඳවීම් නිබ්බද්ධ අවශ්‍ය ගෙවීම් සිදු කිරීමට අපොහොසත් වීම.
- ☐ Uncooperative or disruptive behavior during visits. | සායනික පැමිණීම් අතරතුර දී සහයෝගයෙන් කටයුතු නොකිරීම හෝ බාධාකාරී ලෙස හැසිරීම.
- ☐ Patient requested transfer to another dental provider. | රෝගියා වෙනත් දන්නා සායනයක් වෙත මාරු වීම සඳහා කරනු ලබන ඉල්ලීම.
- ☐ Medical or legal concerns prevent safe continuation of treatment. | වෛද්‍ය හෝ නීතිමය ගැටළු හේතුවෙන් ප්‍රතිකාර දිගටම කරගෙන යාම වැළැක්වීම.

As per our policy, Veritas Dental lounge does not assume responsibility for treatments that remain incomplete after 30 days, unless explicitly advised otherwise by the treating dentist. | අපගේ ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව, ප්‍රතිකාර කරන දන්නා වෛද්‍යවරයා විසින් පැහැදිලිවම උපදෙස් දී

නොමැති නම්, දින 30 කට පසු අසම්පූර්ණව පවතින ප්‍රතිකාර සඳහා වෙරිටාස් ඩෙන්ටල් ලව්‍රින්ස් වගකීම භාර නොගනී.

Accordingly, we regret to inform you that we are **terminating the treatment process and associated invoice** effective / ඒ අනුව, අපි ප්‍රතිකාර ක්‍රියාවලිය නැවතා දැමීම සහ ඒ ආශ්‍රිත ඉන්වොයිසිය අවසන් කරන බව කණගාටුවෙන් යුතුව මෙයින් දැනුම් දෙමු.

Please take note of the following | කරුණාකර පහත සඳහන් කරුණු සැලකිල්ලට ගන්න.

- Any amount already paid toward this invoice will be **forfeited**. | මෙම ඉන්වොයිසිය සඳහා දැනටමත් ගෙවා ඇති ඕනෑම මුදලක් ඔබට අහිමි වනු ඇත.
- Any outstanding balance will be **written off** and the account will be closed. | ඕනෑම හිඟ ශේෂයක් කපා හරිනු ලබන අතර ඔබගේ ගනුදෙනු වාර්තා අවසන් කරනු ලැබේ.

Future Treatment Status | ඉදිරියේ දී ප්‍රතිකාර ලබා ගත හැකි ද නොහැකි ද යන්න.

- **Eligible for Future Treatment | ඉදිරි ප්‍රතිකාර සඳහා අවස්ථාව හිමි වේ.** ☐

Should you wish to restart treatment in the future, a new consultation and revised treatment plan will be required. Please contact our office at your earliest convenience should you have any questions or need clarification. | ඉදිරියේ දී ප්‍රතිකාර නැවත ආරම්භ කිරීමට ඔබට අවශ්‍ය නම්, නව සායනික නමුවක් සහ සංශෝධිත ප්‍රතිකාර සැලැස්මක් අවශ්‍ය වනු ඇත. ඔබට කිසියම් ගැටලුවක් ඇත්නම් හෝ පැහැදිලි කිරීමක් අවශ්‍ය නම්, හැකි ඉක්මනින් අපගේ කාර්යාලය අමතන්න.

- **Permanently Blocked from Future Treatment | ඉදිරි ප්‍රතිකාර ලබා ගැනීම ස්ථිර ලෙස අවහිර කර ඇත.** ☐

Please be informed that, due to the reasons stated above, you will no longer be eligible for treatment at any Veritas Dental lounge or affiliated facility. ඉහත සඳහන් කළ හේතූන් මත, ඔබ තවදුරටත් කිසිදු වෙරිටාස් ඩෙන්ටල් ලව්‍රින්ස් සායනයකින් හෝ ඒ හා අනුබද්ධ සේවා පහසුකමක් සඳහා සුදුසුකම් නොලබන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

Referral Advice | අදාළ උපදෙස්

From the effective date of this termination, **Veritas Dental Lounge shall not bear any responsibility:** clinical, financial, or legal for any issues, complications, or consequences related to the unfinished treatment.

මෙම ප්‍රතිකාර අවසන් කිරීම ක්‍රියාත්මක වන දින සිට, නිම නොකළ ප්‍රතිකාරයට අදාළ ඕනෑම ගැටළුවක්, සංකූලතාවයක් හෝ ප්‍රතිවිපාකයක් සඳහා වෙරිටාස් ඩෙන්ටල් ලව්‍රින්ස් සායනික, මූල්‍යමය හෝ නීතිමය වශයෙන් කිසිදු වගකීමක් දරන්නේ නැත.

You are encouraged to consult another registered dental professional to ensure the timely completion of your pending treatment. Upon receiving a **written request from your new dentist**, we will be happy to **transfer the relevant medical records and treatment history** necessary for your continued care. | ඔබගේ අපේක්ෂිත ප්‍රතිකාරය නියමිත ලෙස සම්පූර්ණ කිරීම සහතික වීම සඳහා වෙනත් ලියාපදිංචි දන්ත වෛද්‍යවරයෙකුගෙන් උපදෙස් සහ ප්‍රතිකාර ලබා ගැනීමට ඔබව දිරිමත් කරන්නෙමු. ඔබගේ නව දන්ත වෛද්‍යවරයාගෙන් ලිඛිත ඉල්ලීමක් ලැබුණු පසු, ඔබගේ අඛණ්ඩ ප්‍රතිකාර සඳහා අවශ්‍ය අදාළ වෛද්‍ය වාර්තා සහ ප්‍රතිකාර වාර්තා නිකුත් කිරීමට අපි සූදානම් වන්නෙමු.

This decision is final and made in accordance with internal clinical and administrative policy. No further treatment or billing will be initiated under this invoice. | මෙම තීරණය අවසාන තීරණය වන අතර අභ්‍යන්තර සායනික හා පරිපාලන ප්‍රතිපත්තියට අනුකූලව ගනු ලැබුවකි. මෙම ඉන්වොයිසිය යටතේ නවදුරටත් ප්‍රතිකාර හෝ බිල්පත් ආරම්භ කිරීමක් හෝ පවත්වා ගෙන යාමක් සිදු නොවේ.

If you have any questions or would like to clarify this matter, please contact our office at your earliest convenience. ඔබට කිසියම් ගැටලුවක් ඇත්නම් හෝ කරුණු පැහැදිලි කර ගැනීමට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර ඔබට පහසු වේලාවක අපගේ සායනය හා ඇමතුමක් මාර්ගයෙන් සම්බන්ධ වන්න.

Thank you for your understanding. ඔබගේ වටහාගැනීමට ස්තූතියි.

Sincerely, | විශ්වාසී,

Manager Operations | මෙහෙයුම් කළමනාකරු

Veritas Dental Lounge | වෙරිටාස් ඩෙන්ටල් ලූන්ජ්



+9471 218 2222



contact@veritascosmetic.com



398, Peradeniya Road, Kandy, Sri Lanka.



www.veritascosmetic.com